

学校法人帯広東幼稚園
認定こども園帯広東幼稚園
＜概要＞

「ともに生き
ともに育ちあう」

080-0812

帯広市東 12 条南 6 丁目 2

ホームページ <http://higashi-kodomo.jp/>

メール higashikodomo@higashi-kodomo.jp

- 運営主体 学校法人 帯広同朋学園
- 代表者 理事長 田辺 豊
- 所在地 080-0812 帯広市東 12 条南 6 丁目 2
- 連絡先 TEL 0155-26-1570 FAX 0155-26-1594

- 施設種類 幼稚園型認定こども園
- 施設名 認定こども園 帯広東幼稚園 ■ 園長 新田 成子
- 所在地 080-0812 帯広市東 12 条南 6 丁目 2
- 連絡先 TEL 0155-26-1570 FAX 0155-26-1594
- E-mail e-child@ec6.technowave.ne.jp URL <http://www.higashi-kodomo.jp/>

■ 利用定員 105 名（合計）

年齢	1 号	2 号		3 号	
		標準	短時間	標準	短時間
5 歳	10	10	4		
4 歳	10	10	4		
3 歳	10	10	4		
満 3 歳	5				
2 歳				10	3
1 歳				3	6
0 歳				3	3
小計	35	42		28	
合計	105				

教育及び保育の理念と方針

保育理念 「共に生き 共に育ちあう」

つよく 生命尊重 人間尊重 健康自律

がまん強く 何でもすすんで できる子

生物を可愛がり ものを大切にする子

あかるく 報恩感謝 明朗 素直

はい、いいえをはっきり くよくよしない子

ありがとう ごめんなさいが 素直に言える子

なかよく 和合精進 自立責任 安全

うそをつかず約束やきまりを 守る子

友だちと仲良く すすんで親切のできる子

■職員の配置状況

職名	人数	職務の内容
園長	1人	特定教育・保育の質の向上、園児の安全の確保を図りつつ職員の管理及び業務の管理を行なう。
副園長（教頭）	必要に応じて	園児の全体把握を行ない、園長が不在の場合は園長職務の代行をする。
主幹（主任） 保育教諭	2人	計画の立案や保育内容について他の職員を統括し、園児の保護者からの育児相談、地域の子育て支援活動を行なう。
保育教諭	必要人数	保育課程及び保育計画の立案と計画に基づきすべてのこどもが安全で安定した生活を送り、それぞれの発達年齢が保障され、充実した活動ができるよう保育を行なう。
栄養士	1人	子どもの発達段階に応じた離乳食、乳幼児食、幼児食に係る献立を作成し、食育活動を行なう。 ※外部委託の場合は、契約とする
調理士	1人	食の安全管理を行い、献立に基づく調理業務及び食育に関する活動を行なう。
調理員	必要人数	
事務員	2人	認定こども園の事務業務全般を取り扱う。
バス運転手	必要人数	通園バスを運転し、園の環境に努める。

保育方針

- ① 遊びを中心とし、「生活」「体験」の活動を発達に沿って教育・保育を行ないます。
- ② 「静」と「動」のバランスを大切に、身体作りを基本としたダイナミックな遊びから巧緻性のある活動に意欲的に取り組めるような活動を取り入れ教育・保育を行ないます。
- ③ 一人ひとりが自己肯定感を持ち、自信を持って生活し集団活動において自己発揮できるような教育・保育を行ないます。
- ④ 心と身体を育む食育活動を計画し、命の大切さ健康な生活の営みを大切にします。
- ⑤ 仏教保育を通して、命の大切さを知り自分と同じ命を生きる、ひと・動植物・ものを大切にします。
- ⑥ 日本および地域（北海道、十勝）の文化を大切に教育・保育の中に取り入れます。

教育・保育目標（遊び＝学び・体験）

- ① 0. 1歳児は、感覚を育てる遊び、全身を使った遊びを中心に教育・保育をします。
 - ② 1. 2歳児は、動きの基本を育てる遊び、手指を使った遊びを中心に教育・保育をします。
 - ③ 2. 3歳児は、集中して遊び込める豊かな環境を提供し、遊びの経験を増やします。
 - ④ 4. 5歳児は、他者と関わる遊びや体験を通してコミュニケーションの力を育みます。
- また、協同的・創造的・発展的な遊びや体験の機会を提供し、より深い学びにつなげます。

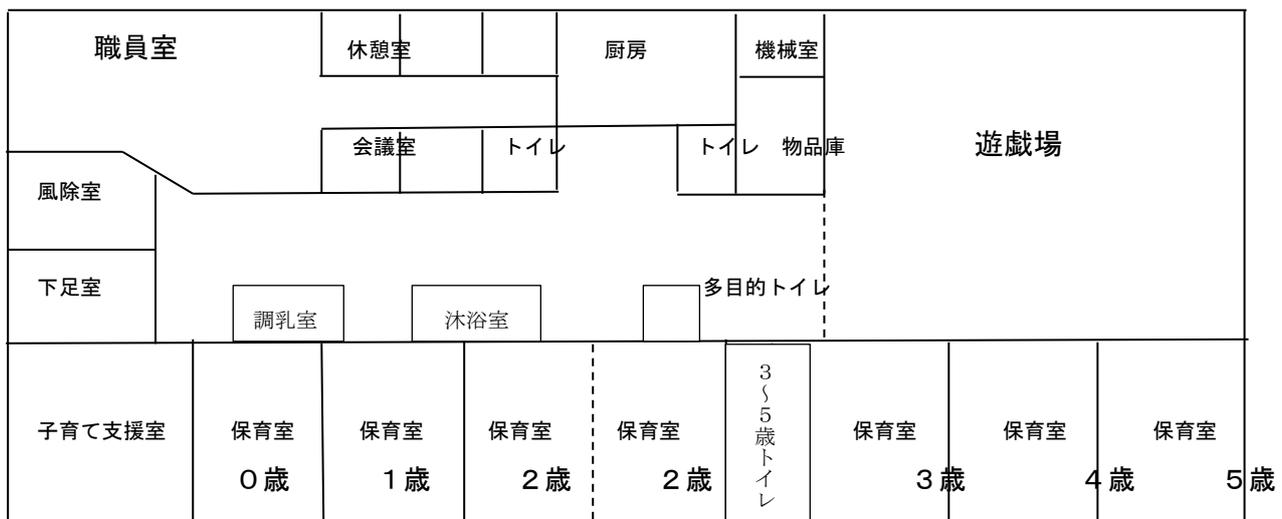
教育・保育目標（生活）

- ① 0.1.2歳児は、きめ細やかな生活面の支援、養護を行ないます。
- ② 3歳児は、基本的な生活習慣の自立に向けて個々に合わせた支援を行ないます。
- ③ 4. 5歳児は、基本的な生活習慣の自立（自己管理）を目指します。

家庭との連携・子育て支援の方針

- ① 家庭との連携を図り、共に子どもの成長を喜び合える関係づくりを大切にします。
- ② 保護者や地域の子育て家庭に対する子育て支援を積極的に行ないます。

施設・設備の概要



敷地面積	5951.38 m ²	園舎面積	943.00 m ² (鉄骨造1階建)
車庫	94.48 m ²	駐車台数	60台

開園日・開園時間及び休園日

基本開園時間 平日 土曜日 7:30~18:30

① 1号認定（幼児教育のみを必要とする満3歳以上の子ども）

開園日 月～金曜日 / あずかり保育（月～金） 料金別途・要申請

休園日 土曜・日曜・祝日・お盆（8月13日～8月15日）年末年始（12月29日～1月3日）

長期休暇（夏季25日程度・冬季25日程度・春季20日程度）

教育標準時間 9:00～14:00 あずかり保育時間 8:00～9:00 / 14:00～17:30

午前保育 9:00～12:50（おやつ） 4月家庭訪問期間、その他行事前日準備日等

午前保育の日のあずかり保育時間 12:50～17:30 お弁当持参（給食希望の場合1食400円徴収）

② 2号・3号認定（保育を必要とする子ども）

開園日 月～土曜日

休園日 日曜・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）*お盆は、希望者のみ保育となります。

保育標準時間 7:30～18:30（11時間）

保育短時間 9:00～17:00（8時間）～延長時間 8:00～9:00/ 17:00～17:30（料金別途・要申請）

※非常災害や感染症の流行等、緊迫の事態の場合、臨時に休園する場合があります。

※当園の提供する教育・保育の目的のため、あらかじめの休園日を開園する場合があります。

※行事等により午前保育のみの実施となる場合がありますので、その場合はあらかじめお知らせ致します。

※日祝祭日に行事のため登園した場合、土曜・平日が代休になる場合があります。

年間行事



1 学期

4月 入園式 家庭訪問

5月 畑作り 参観日 花まつり 避難訓練

6月 衣替え 内科検診 歯科検診 遠足 お楽しみ保育

7月 七夕のつどい 盆のつどい 終業式 クラス会

2 学期

8月 始業式

9月 いもほり 運動会 消防署見学 個人懇談

10月 衣替え 参観日 避難訓練 報恩講

11月 発表会 お店ごっこ

12月 成道会参拝 おもちつき 終業式

3 学期

1月 雪の坂設営 一日入園

2月 豆まき 涅槃会参拝 お別れ会

3月 ひなまつりお茶会 卒園式・終業式



その他、毎月の誕生会
避難訓練、子ぐまクラブ
(交通安全指導)を行なっ
ています。

さまざまな行事・活動を通して、友だちと関わり
自分と同じ命を生きる他者の存在に気づきさまざまな
困難に向ったとき乗り越えることで生きる力を育みます。

各行事ごとに「ねらい」があり、子ども達の育ちのためにご家庭のご協力をお願いすることもありま
す。都度にご案内致しますのでよろしくお願い致します。

行事について・・・赤色【】は、保護者の方も参加可能です。詳細は都度にご案内致します。

仏教行事

【花まつり】 4月8日のお釈迦様のお誕生をお祝いします。

園内にて掛図の「花まつり」のお話を見ます。

年長組は、幼稚園代表で稚児衣装を着て5月にパレードと法要に参加します。



【報恩講】 宗祖親鸞聖人のご命日（11月28日）本堂での法要に門徒・列座の皆さんと参加します。

普段、見られない子どもたちの真剣なお参りの姿をみることができます。

この日に向けて、各クラス「ののさま」の絵を描きます。

法話では、幼稚園の保護者向けのお話しの時間もあります。

子育ての役立つ、ほっとできるお話をきくことができます。ぜひ、ご参加ください。



【成道会】（12月8日）ヒマラヤのふもとにあるカピラ国の王子だったシッダルダが、長年の修行の後、お悟りをひらき、お釈迦様となりました。

【涅槃会】（2月8日）お釈迦様は、40年間人々に仏の教えを説かれてきましたが、80歳の2月15日の夜その生涯を閉じられました。その日を偲んで参拝いたします。

*朝の会・帰りの会・食事の際、手を合わせます。

*毎週月曜日、遊戯場で全園児集まり、お参りをします。

*毎月1回、28日本堂でお参りをします。（宗祖親鸞聖人ご命日）

年間行事

【入園式】 入園・進級を新入園児・在園児ともに喜び合う。

新しい仲間・先生との出会いの日となりますので、全園児と保護者の皆さまに集まっていただきます。全園児午前保育で「入園式」のみの参加となります。

【家庭訪問】 担任が、お宅に訪問させていただきます。登園して間もなくですが、幼稚園でのようすや保護者の方から健康・生活面についてお子さんへの願いなどお話を伺い、今後の保育に役立てていきます。

【野菜作り・収穫】 私たちは、米・肉・野菜・魚などたくさんの命に支えられ生きています。様々な作物を植え、感謝することやお花や作物を植え、生長を喜び、収穫を楽しみます。作った野菜を調理し美味しくいただきます。



トマト



オクラ



とうきび

とうきび



【参観日】 5月と秋に行なっています。各参観ともに、「保育のねらい」のもと実施します。

5月は、初めてなのでねらいから逸れ、つい手助けしたくなるかもしれませんが、お子さんの力を信じて見守ってご参観ください。保育（教育時間）がメインの行事です。携帯電話の使用・写真撮影・ビデオ撮影はご遠慮ください。

乳児組の参観日はなく、お子さんの日常の様子を撮影したものを見ていただきます。

【遠足】 各学年ねらいをもって企画しています。

5歳～マナーを知り、汽車に乗って遠足に行こう

4歳～自分の足でしっかり歩き、遠足に行こう

3歳～動物園にいったり楽しもう



年長汽車遠足
(帯広⇄芽室)

【歯科検診】 園医 川村歯科クリニック 川村信五先生

健康に自分の歯でしっかり食事ができるよう検診をします。4歳からのフッ化物洗口の指導をいただいています。

【内科検診】 園医 進藤内科 進藤敦史先生

健康で元気な身体で過ごせるよう検診をします。

【七夕の集い】

ご近所のかたと一緒に七夕飾りを作り、
楽しく触れ合いながら七夕の由来を知る機会です。



【夜のおたのしみ保育】



年長組が、夜の幼稚園で夕涼みや花火、
お友だちとのお楽しみを行います

【プール遊び】

園舎南側に簡易プールを組み立て、各学年の段階に合わせた深さや
活動内容で行っています。

危険のないよう、楽しく参加できるよう取り組みます。

※中耳炎・水いぼのあるお子さんは、担任にご連絡ください。



【盆の集い】 盆踊り、お楽しみなど、真夏になる前の一足早い「お盆」です。

「お盆」を通して、遠くから自分へとつながる
命を知る機会です。

自分で作った「うちわ」を持って盆踊り。

年長組の手作り提灯にご注目！



【運動会】

クラスで取り組む初めての大きな行事。
それぞれの葛藤を乗り越え、自分と違う相手の存在を意識したり、協力することを学びます。



<パラバルーン>

<登り棒>

年 長～目標に向かい、一人ひとりの力を発揮し、力を合わせる
年 中～みんなで力を合わせ最後までがんばる
2歳・満3・年少～運動会に楽しく参加する
0歳・1歳～運動会の様子を見て応援する



【消防見学】

年長組が、社会見学で帯広消防署におじゃまします。
見学の最中、出動する場合もあるので、静かに話を聞き参加する年長組です。

【お店ごっこ】

お店の内容・品物など自分たちで話し合い、決めています。
品物づくり（制作）・売り買いのやりとり、呼びかけ（言葉）・お買いもの（お金を大切に使う）などたくさんの要素とさまざまな楽しみがある行事です。

【発表会】

年 長～クラスで話し合い、みんなで作りあげ、目標に向かい取り組み達成感をもつ
年 中～目標に向かい、一人ひとりの力を発揮し、楽しく参加する
2歳・満3・年少～お友だちと楽しく参加する
0歳・1歳～運動会の様子を見て楽しむ



<劇あそび>



<うた・合奏>



<劇あそび>

*クラスの仲間意識も深まり、友だちと一つの目標に向かい取り組むことで、個々も集団もググッと成長します。

【おもちつき】 アレルギーの方は、ご相談ください。きねを持ち、臼でお餅をつきます。
あんこもち、きなこもち、お雑煮とおもちづくしの楽しい一日です。

【豆まき】

12月から年長組が、はりこのお面をつくり鬼に変身・・・
みんなで豆まきをして年長組の鬼をやっつけます。



特製鬼ランチ

【卒園式】

年長組の卒園、在園児の修了・進級をお祝いします。

親子でそして、一緒に過ごした仲間と大きくなったことを喜び合う一日となるよう、保護者の皆さんにもご参加いただいています。バスの運行、全園児午前保育で「卒園式」のみの参加となります。

- * 行事の中で代表をするお子さんもいますが、回数に限りがあるため、代表にならないお子さんもいますのでご了承ください。
- * 行事につきましては、園の運営・感染症の状況・天候などにより、内容の変更・延期・中止などの場合もあります。その際はご連絡致します。
- * 行事の内容により保護者の方のお手伝いをお願いする場合があります。

【その他】 * さまざまな経験、出会いを通じ、成長や学びの機会をもっています。

* 給食・食育

<ねらい>

0歳～離乳食から固形食へ。さまざまな味や食感を知る。

1、2歳～食べることの楽しさを実感する

3歳～たのしくみんなで食事をする

4歳～みんなで食事をしながら食事のマナーを知る

5歳～食事のマナーを守り、好き嫌いせずよく噛んで食べる

以上のようにねらいに沿って、給食指導を行なっています。「食べることは生きること」であり、子どもたちの身体はもちろん、心をつくる大切な糧と捉え、子どもたちも作物を育てる、調理するなどの機会を取り入れ様々な「食育活動」を行なっています。

食器は、食器洗浄機・高温食器乾燥機で滅菌した陶磁器を使用しています。

食物アレルギーのお子さんはご相談いただき、アレルギー除去食のお子さんは、お弁当持参などをお願いする場合があります。



* 体育活動（年長・年中組）

満3歳、3歳、4歳クラスは、歩く・走る・跳ぶ・ぶら下がるなど基本的な、動きや粗大運動を行ないます。その基礎をもとに、年中・年長組では年間を通して、カリキュラムに沿った専門的な体育指導を行なっています。指導の中では、ただ運動をする、出来るようになるだけでなく、心を育くみ・達成感がもてるような活動を目指します。

指導・・・グローイングカンパニー

体育指導責任者・・・幼年体育振興協会認定幼少年体育指導員 菊地 伸 先生

【お別れ会】

一年生になる年長さん、一つ大きい組になる0・1・2・年少・年中組。3月の卒園を迎えるにあたり、みんなで大きくなったことを喜び、お祝いします。

【ひなまつり・お茶会】

春の訪れを喜び、お茶（抹茶）をたて、ひな祭りをお祝いします。



* 体育活動（年長・年中組）

満3歳、3歳、4歳クラスは、歩く・走る・跳ぶ・ぶら下がるなど基本的な、動きや粗大運動を行なっています。その基礎をもとに、年中・年長組では年間を通して、カリキュラムに沿った専門的な体育指導を行なっています。指導の中では、ただ運動をする、出来るようになるだけでなく、心を育くみ・達成感もてるような活動を目指します。

指導・・・グローイングカンパニー

体育指導責任者・・・幼年体育振興協会認定幼少年体育指導員 菊地 伸 先生

* 手話

職員とろう者の方との出会いや交流が始まりでした。言葉や手話がなくても、年齢や障がいの垣根を越え、心と心の交流ができる。その実感を子どもたちに伝えたいという願いから、手話の取り組みを始めました。手話で自分の名前を自己紹介やあいさつ、歌の発表を行なっています。

* 老人福祉施設訪問

「アメニティ帯広」「鳳悠」など、老人福祉施設を訪問させていただき、交流をさせていただいています。緊張してお出かけしていきますが、訪問先の皆さまから笑顔と優しさをいただき、帰りは元気いっぱい帰ってきます。



* 地域の方との交流

「七夕の集い」「盆の集い」「おもちつき」「ひなまつり・お茶会」などの行事に近隣の町内の方たちと交流させていただいています。そのつながりで、お散歩のときに声をかけていただくことや交流を通して仲良くおつき合いさせていただいています。



* 異年齢の交流

4月の対面式をはじめ、年長組が自発的に朝・帰りの準備をお手伝いしたり散歩に一緒に行ったり、給食の時間を一緒にとったり、遊ぶ機会を持てるよう関わっています。優しいお兄さん、お姉さんに憧れを持ち、年長になった時、同じように年下の子とかかわるようすがあり、異年齢交流によって自分の存在に気づくことができます。

* 外遊びについて

幼稚園では、戸外遊びや散歩など外での活動が多いです。暖かくなると、砂遊び泥あそび、水あそびなど汚れる活動もあります。

東幼稚園では、この時期にしかできない経験・体験を行っています。

幼稚園への登園は、汚れても良い服装で登園させてください。スカートなども裾が、汚れる、遊具に引っかかってしまうなど危険です。活動的に行動しやすい服装で登園させてください。

汚れて着替えた服も持ち帰りますので、お洗濯をお願い致します。

* おむつについて

乳児クラスでのおむつは、2歳までに外すことができるようご家庭と協力のもと行っております。

新入の幼児クラス（3歳以上）につきましては、ご家庭で入園前にトイレトレーニングを行い、おむつがはずれるようご家庭と連携します

一日の流れ

時間	1号認定	2号認定	3号認定	保育者の動き
		9:30~13:45	(短) 9:00~17:00 (標) 7:30~18:30	
8:00 8:30	あずかり保育開始 (有料) ↓	(短) 延長保育開始		8:00 バス乗車(2名) 1号 あずかり保育開始
9:00	登園(自由あそび、早番保育等) 短時間保育開始			早バス到着
10:00 10:30 11:00	共通保育時間	共通保育時間	共通保育時間	全園児到着 園外保育、設定保育 外遊び、行事 など
11:30 12:00 12:30 13:00 13:20	給食 片づけ 午後の活動 片づけ・帰りの会	給食 片づけ 昼寝(3歳未満) 午後の活動 (3歳以上) ↓	給食 片づけ 昼寝 ↓	クラスや全体での活動
13:45	降園、バス出発 あずかり保育開始 (有料)	おやつ	おやつ	13:30 早バス降園 14:45 遅バス降園 1号 あずかり保育開始
15:30 16:00 16:30 17:00 17:30	おやつ ↓ あずかり保育終了	午後の活動 17:00 保育短時間 降園 ↓ 延長保育開始(有料) ↓ 17:30 あずかり保育終了	午後の活動	
18:00 18:30		18:30 標準保育時間終了		1号 あずかり保育終了 2号、3号 保育終了

* 担任は、2~3人制で行っています。

* 特に、1年目の職員は経験者と組み、仕事の分担・幼稚園の流れを把握したうえで、クラス運営ができるようサポートしていきます。

<就業について> 拘束時間～9時間 休憩時間～1時間 実働～8時間

*シフト制（一例）

- ① 7:30～16:30 ② 8:00～17:00 ③ 8:30～17:30
④ 9:00～18:00 ⑤ 9:30～18:30 ⑥ 9:45～18:45

休憩室



*就業日

- ・ 就業日 月～土（日・祝日など行事の際は、出勤あり）
- ・ 1週間の就業は、5日以内となるため、平日休業日の場合があります

*休暇について（給与減額なしのもの）

- ① 1ヶ月31日の場合 176時間以内 1ヶ月30日の場合 170時間以内のため、シフトにより
1ヶ月 約9日の休日
- ② 有給休暇 1年5日以上20日（1年目は10日）以内取得義務あり
- ③ 夏季休業 3日間（7月～9月で取得） 冬季休業 3日間（12月～1月で取得）
- ④ 年末年始休暇 12月29日～1月3日
- ⑤ インフルエンザ、新型コロナウイルス感染症・溶連菌感染症など他への感染が広がる病気に、
り患した場合は出勤停止

*会議によるフォローアップ

- ・ 会議により、職員の保育の共有、保護者対応、行事のねらい・内容の把握などフォローアップ
します。
 - ・ 1年間計画的に
- ① 学年交流会議～お互いの学年の保育内容を理解し、連携できるようにします
- ② 特別支援会議～気になる子、保護者対応などについてフォローします
- ③ 行事会議～次月の行事内容の提案、役割分担など行います

*その他

- ・ 就業や給与について、まだまだ改善していきたいことがあります。一緒に考え、働きやすい職
場づくりをしましょう
 - ・ 就業については、上記のシフトが基本ですが、結婚・出産・子育ての働く職員のライフワーク
に合わせ様々な給与体系・働き方で対応しています。
例えば、以下のような働き方の正規職員が現在勤務中。 給与体系は少し減額となりますが、
働けるようになった時に雇用契約の更新を致します。
- ① 産休明け正規職員 9:00～14:00の定時勤務
- ② 介護中の正規職員 9:00～17:00の定時勤務
- ③ 子育て中
小学校低学年正規職員 9:00～15:00の定時勤務

<給与について> *1年目給与（基本給・処遇改善手当は経験年数により変わります）

免許状	基本給+ 担任手当（5,000円） 処遇改善（9,000円）	夏期 手当 （6月）	冬期 手当 （12月）	期末 手当 （3月）
2種免許状 保育士	180,000円/月	0.5ヶ月 （2年目 以降1.0）	2.8ヶ月	0.2ヶ月
1種免許状 保育士	190,000円/月			
パート職員	1,200円/1時間			20,000円

- ・ 上記他、通勤手当（毎月）・寒冷地手当（1年に1回）が支給されます。
- ・ 上記は、1年目の給与です。経験者の方は、以前の経験年数を加味して給与を提示させていただきます。

※手当については、6ヶ月以上勤務の場合対象

※処遇改善手当は、国の施策ということ、経験年数他条件が整わなければ支給されない場合がありますのでご承知おきください。

*** 通勤手当**

住居から園までの距離	月 額
片道 2 km以上 5 km未満	5,400円
片道 5 km以上 10 km未満	7,600円
片道 10 km以上 15 km未満	10,200円
片道 15 km以上 20 km未満	12,800円
片道 20 km以上 25 km未満	15,500円
片道 25 km以上 30 km未満	18,100円
片道 30 km以上	20,900円（上限）

*** 寒冷地手当（10月）**

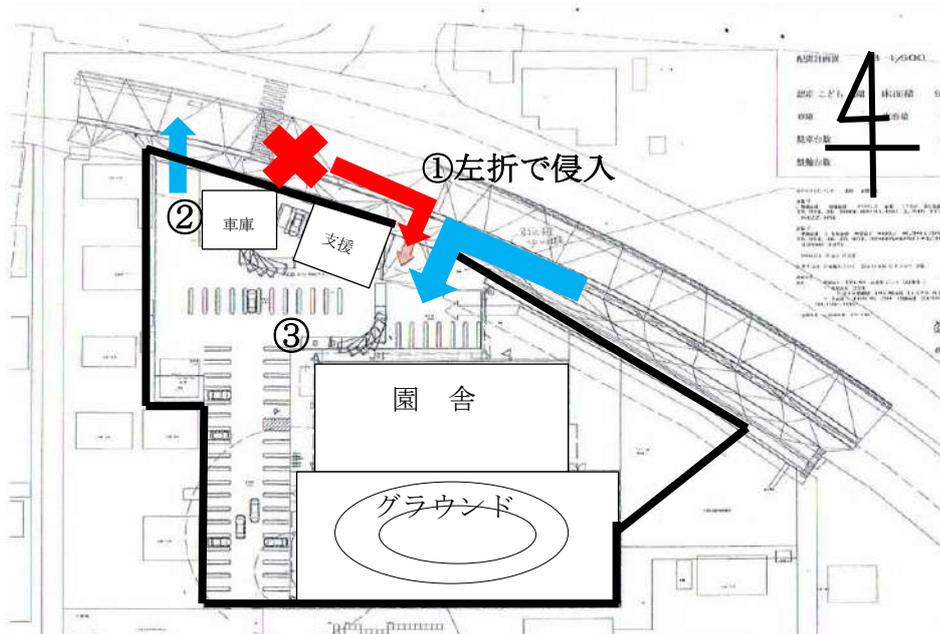
- ① 世帯主 105,000円
- ② 準世帯主 70,000円
- ③ 非世帯主 49,000円

*** 給与の控除**

- ① 源泉所得税
- ② 住民税
- ③ 雇用保険・私学共済の掛け金で教職員が負担すべき掛け金
- ④ 教職員との書面協定により給与から控除することとしたもの（貯金、貸付金返済）
- ⑤ 給食費（4,000円/月）

<駐車場について>

- * 車で来園の際は、以下のように出入りをしてください。出入りの際は、歩行者に気をつけて通行願います。
- * ①から左折で入り ②から左折で出る 一方通行となります。
- * 西方面からお越しの際は、国道を右折ではなく一本南側の道路から①のように左折でお入りください。
- * 園バス停車位置は③となりますので、③付近には車を止めないでください。
- * 駐車場では危険ですので、お子さんの手を離さずまた、立ち話などしないようお願い致します。
- * 園敷地の北側（国道側から）しか入ることはできませんのでご注意ください。
- * 敷地内での事故やトラブルなどは、責任は負いかねますのでご了承ください。
- * 許可なく長時間駐車することはご遠慮ください。



—— 太線の枠内が敷地です

- * 玄関は、西側です。
鍵が常に掛かっています。送迎の際は、チャイムを押してください。
- * 近隣の方の迷惑となりますので、敷地以外の駐車は厳禁です！
また、他のお宅の敷地を横切ることのないようお願い致します。

カスタマーハラスメントへの対応に関する方針

【方針】

2019年6月5日公布、2020年6月1日 改正労働施策総合推進法（通称：パワハラ防止法）が定義するハラスメントの定義をもとに方針を作成しております。

学校法人帯広同朋学園 認定こども園帯広東幼稚園（以下、「当法人」とする）は、「ともに生きーともに育ち合う」という教育理念実現及び教育保育の質の向上目指し、保育に取り組んでおります。子どもたちの笑顔や健やかな心身の成長のためには、保護者及び地域の皆様との信頼関係のもと、良好なコミュニケーションを図ることが、重要であると思っております。

多くの皆様に当法人の教育理念をご理解いただいた上、ご協力をいただき、お支えいただいております。

しかしながら、改正労働施策総合推進法（通称：パワハラ防止法）に則って考えた際、ハラスメントと断定されるような言動をされる方も見受けられるのも事実です。

心ない誹謗中傷を受けることで、教職員が心身の体調を崩してしまうこともあります。

その点をご考慮いただくためにも当法人として、カスタマーハラスメントの定義と我々の考えを公表させていただくことにしました。

今後も、当法人一同、保護者の皆様、地域の皆様と連携しながら、お子様に質の高い教育保育を実施していくため尽力して参ります。

【定義】

改正労働施策総合推進法（通称：パワハラ防止法）の定義をもとに次のような内容を想定しています。

◎身体的な攻撃

- ・教職員に向かって物を投げたり、突飛ばしたりする

◎精神的な攻撃

- ・人格を否定するような言動
- ・侮辱的な言動
- ・長時間にわたり必要以上に何度も同じ内容で激しく叱責する
- ・事実ではない事柄や事実かどうか不明な内容を口コミや SNS などで拡散する

◎過大な要求

- ・当法人が提供できない教育、保育の提供を強いる

◎個の侵害

- ・教育、保育に関係の教職員のプライベート情報（住所・学歴・家族構成など）を聞き出すとする

上記は、あくまで一例ですが、このような事象がみられた場合、当法人として十分な教育保育提供が困難となり、場合によっては退園をお願いする場合があります。

【カスタマーハラスメント発生時の対応】

当法人では、ハラスメントとみられるような事象が発生した場合に備えて、その事象がハラスメントにあたるかどうかを判断する窓口を設置し、ハラスメントに適正かつ迅速に対応するため、外部機関（当法人顧問弁護士、警察等）との連携を強めています。

そのうえで、実際ハラスメントが発生した場合には、外部機関からの協力を仰ぎながら、毅然とした態度で対応します。

【カスタマーハラスメント防止を強化するための対応】

①教育を強化するための施策を実施する

- ・外部講師（顧問弁護士、警察等）を招いての教職員研修を実施する
- ・ハラスメント事案を通じて、実際の対応やその経過を園内で共有し、ノウハウ蓄積に向けての保存を強化する

②速やかに顧問弁護士に相談できる体制を構築する

【最後に】

お子様の健全な発育のためには、保護者の皆様のご協力が不可欠です。当法人では「ひとり一人に寄り添った保育」のため、教職員一同情報共有をしながら対応しています。

しかしながら、成果としてすぐ現れなかったり、お子様の身につかなかったり、失敗もあるかと思えます。

このような場合、保護者の皆様におかれては、温かくお子様をお見守りいただくと同時に当法人での教育内容のフィードバック等にもご協力ください。

また、お子様が安心して登園いただけるよう保護者の皆様同士での良好な関係性構築にご協力くださいますようあわせてお願い致します。